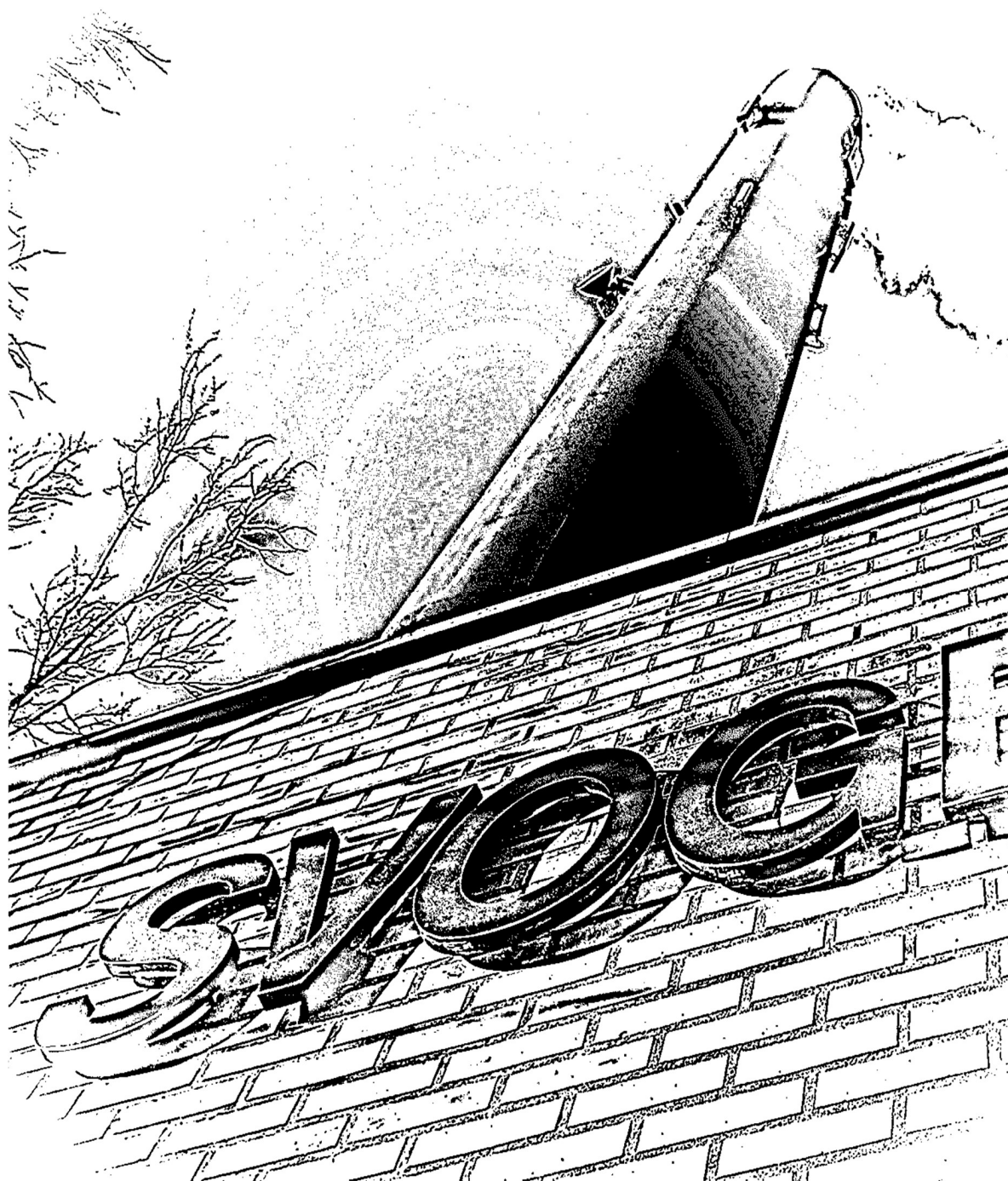




Svogerslev Fjernvarme a.m.b.a.



REFERAT GENERALFORSAMLING 2020



Svogerslev, den 23. september 2020

Referat af ordinær generalforsamling onsdag den 23/9 2020 afholdt Virtuelt.

Der var mødt ca. 10 andelshavere m. flere inkl. bestyrelse og personale.

Valg af dirigent

Bestyrelsen foreslog forud for den virtuelle generalforsamling, via opslag på hjemmesiden, Flemming M. Jakobsen, Søbredden, som dirigent. På hjemmesiden blev evt. andre kandidater til dirigentrollen opfordret til at kontakte Svogerslev Fjernvarme senest en uge før Generalforsamlingen. Svogerslev Fjernvarme har ikke modtaget besked om kandidater til dirigentrollen.

Indledningsvis redegjorde dirigenten kort for bestyrelsens valg af elektronisk generalforsamlingen for at få afviklet den udsatte generalforsamling. Dirigenten fandt bestyrelsens beslutning legitim på grundlag af Corona situationen med henblik på nødvendigheden af at få godkendt årsregnskabet for 2019, godkendt budget og gebyrer, samt at få valgt bestyrelse og suppleanter.

Dirigenten konstaterede, at varslet om generalforsamlingen var udsendt via Betalings Service med rate 3 ultimo juli 2020, og at dokumenterne lå tilgængelige på hjemmesiden senest 14 dage før generalforsamlingens afholdelse jævnfør også vedtægterne. Dirigenten konstaterede generalforsamlingen lovlig indvarslet og beslutningsdygtig samt forhørte sig, om der var nogen indsigelser mod dette, hvilket der ikke var, hvorefter han overlod ordet til formanden, Lars Ejstrup (LE), for aflægning af beretning.

Ad. a. Beretning for det forløbne driftsår

Beretningen for det forgangne år har været tilgængelig på hjemmesiden 2 uger før generalforsamlingen. Beretningen er vedlagt som bilag på de sidste sider i nærværende referat.

Herunder følger referat af den lidt kortere mundtlige beretning afgivet på selve generalforsamlingen, hvor nogle supplerende emner også er berørt.

Svogerslev Fjernvarme a.m.b.a. blev etableret i 1965 og har siden været et kundeejet selskab, hvor generalforsamlingen er øverste myndighed. På generalforsamlingen vælges hvert år medlemmer til bestyrelsen for en periode af to år. Bestyrelsen tilstræber at sammensætningen af bestyrelsen favner så bredt som muligt, så der altid er bestyrelsesmedlemmer med ingeniøruddannelse samt økonomisk uddannelse repræsenteret.

Bestyrelsens opgave er blandt andet at sikre, forsyningssikkerhed med varme så grønt og billigt som muligt

Frem til 1990 har Svogerslev Fjernvarme – via værkets 4 kedler – forsynet ca. 80% af byens borgere med fjernvarme. Kedlerne blev i starten fyret med olie, som dog blev udskiftet med naturgas.

I 1990 blev der bygget til værket, i forbindelse med, at Svogerslev Fjernvarme indgik en aftale med VEKS – Vestegnens Kraftvarmeselskab I/S Albertslund. VEKS er ejet af 12 kommuner hvor opgaverne er at producere el og varme så billigt og miljørigtigt som muligt. VEKS får størstedelen af varmen fra Avedøreværket, som leverer mere og mere grøn varme. Over 50% af vores varme er grøn varme. Der er dog et stykke vej til at vi er 100% grønne

2019 har været et år præget af miljøpolitik, omlægning af afgifter og øget fokus på reducere af Co² udledning. Fjernvarmebranchen vil være Co² neutral i 2030, så der sker store forandringer p.t. Vi er i løbet af 2019 blevet 1374 andelshavere, som ejer fjernvarmeværket. Det er en tilgang på 2 stk. Det er positivt, at der stadig kommer flere andelshavere, jo flere vi er, jo flere er vi til at dele udgifterne. Hertil kommer forbrugeren som også bidrager.

I løbet af 2020 kommer 22 nye andelshavere til i forbindelse af byggeriet på Rævehøjen.

2019 har været et usædvanligt godt år for Svogerslev Fjernvarme, et år med et varmemeforbrug, noget under det budgetterede, og uden nævneværdige brud på ledningsnettet, som vi løbende tjekker, for om muligt at imødekomme større brud.

Det er vores vurdering, at ledningsnettet stadig er relativt sundt og vi finder p.t. ikke anledning til at opprioriterer planer om udskiftning af dele af ledningsnettet.

Fyringsøkonomi: jo bedre vi er til at udnytte fjernvarmen, jo flere penge får værket retur fra VEKS for god afkøling. Når vi returnerer vandet til VEKS, bliver vandet brugt til at nedkøle de generatorer som producerer el. Vi har fået kr. 584.000 retur for god afkøling. Desværre har vi i samme periode opkrævet kr. 730.000 hos vores andelshavere på grund af manglende afkøling. Det ville vi gerne have været foruden, så vi vil gerne benytte lejligheden til at opfordre den enkelte til at kontrollere varmemåleren. Hvis du er i tvivl om hvordan du skal gøre, så ligger der en lille film på vores hjemmeside.

I perioden er vi gået over til kvartårlig betaling. Det har lettet vores administration og vi sparer en del penge som følge heraf.

Vi har færre restancer end nogensinde tidligere. Det er vi naturligvis glade for.

I dag er der kun 45, der ikke er tilmeldt betalingsservice. Vi håber naturligvis stadig, at vi kan få alle til at tilmelde sig BS. Vi benytter også BS som kommunikationsmiddel så også af den grund ville det være rart, at alle var tilmeldt betalingsservice.

Vi har gode erfaringer med SMS varslingsystemet og vi hører også fra andelshaverne, at informationerne af denne kanal er meget brugbare. Så hvis du ikke allerede er tilmeldt denne service, så lad dette være en opfordring til et besøg på vores hjemmeside hvor igennem tilmelding kan finde sted.

Energispareaftalen – hvor regeringen i 2016 ved lov pålagde alle energi distributører at opnå energibesparelser hos slutbrugerne, udløber ved udgangen af 2020. En stor del af fjernvarmeværkerne kunne ikke opnå de besparelser, som de skulle iht loven. Derfor oprettede Dansk Fjernvarmeforening et handelsselskab, hvis formål var at købe energibesparelser, hvor store slutbrugere kunne opnå større energibesparelser end påkrævet. Energispareaftalen udløber ved udgangen af 2020 og afløses af en tilskudsordning, hvor slutbrugeren der ønsker tilskud til f.eks. konvertering fra oliefyr til fjernvarme eller varmepumpe, selv skal søge tilskud direkte hos energistyrelsen.

Energispareaftalen har kostet Svogerslev Fjernvarme ca. 500.000 kroner årligt.

Vi venter i øjeblikket i spænding på, om vi bliver pålagt nye afgifter, som skal være med til at finansiere tilskudsordningen.

2019 har også været året, hvor der har været stor fokus på genforhandling af de aftaler Fjernvarmeselskaberne har med VEKS. Disse forventes tilendebragt i 2021.

Status på værket er, at vi har et driftssikkert anlæg og et ledningsnet, som er relativt sundt, så vi vil også fremover levere varme til fornuftige priser og i nærmeste fremtid grøn varme.

Vores store udfordring

Defekte gennemstrømningsvandvarmere og varmtvandsbeholdere er årsag til, at vi får tilført vandværksvand i vores fjernvarmevand. Det er faktisk en stor udfordring, som vi vil have større fokus på fremadrettet og vil appellere til vores gode andelshavere om hjælp til selvhjælp.

For andelshaveren kan det have store økonomiske konsekvenser i forbindelse med vandregningen. Vi har set opkrævninger på små kr. 30.000,- som kunne have været om ikke undgået så i hvert fald reduceret mærkbart.

For Svogerslev Fjernvarme betyder det, at vi skal tilsætte kemikalier i højere og højere grad. Det skal vi for at opretholde kvaliteten i fjernvarmevandet. Det er en kostbar affære og selv om vi tjekker vandtab, vandtilgang og vandkvalitet hver dag kl. ca. 07:00, så kan store tilførsler af vandværksvand forringe vandkvaliteten før vi kan nå at sætte ind.

Vi har et godt samarbejde med FORS, som er hjælpsomme, hvis vi kan præcisere, hvor vi tror der kan være en udfordring. I disse tilfælde kan FORS foretage en akut måling af vandforbruget og konstatere om dette er øget væsentligt på enkelte adresser.

Dette gode samarbejde er desværre ikke helt tilstrækkeligt, da vi langt fra altid har en indikation på, hvor udfordringen kunne være.

Derfor har vi en appel til vores andelshavere og forbrugere om at indføre en måske ny rutine, som er til stor gavn for fællesskabet og til større gavn for den enkelte.

Tjek dit vandforbrug en gang månedligt på www.fors.dk

Det er meget enkelt og det har stor betydning for fællesskabet

Ad. b. Det reviderede regnskab

Ebbe Henriksen (EH), gennemgik det reviderede regnskab.

Varmeprisen blev i forbindelse med årsopgørelsen sat ned jævnfør tabel herunder.

	Budget	Afregningspris
Pris pr. kWh	0,55	0,49
Andelshaverbidrag	3260	2625
Effektbidrag (pr. m2)	19,50	15,70
Abonnementsbidrag måler	810	615

Der var flere forhold, som havde indflydelse på varmeprisen. Væsentligt var det, at varmeåret kun var på 82 % af normalåret.

Bestyrelses samlede vederlag var i 2019 ligesom de sidste 25 år på dkk 70.000,- fordelt ligeligt blandt medlemmerne.

Regnskabet blev godkendt og meddelt decharge for bestyrelsen.

Ad. c. Forelæggelse budget

EH gennemgik det udsendte budget for 2020.

Vi forventer et samlet varmesalg på kr. 17.854.000 ud fra et normalårs graddage. Af varmekøbet overføres 20 % fra variable udgifter til faste udgifter, hvilket er en vedtaget størrelse.

Budgettet medfører at priserne er fastsat til fastbidrag (andelshaverbidrag) kr. 2.920 og variable bidrag kr. 0,49 pr. kWh.

Gebyrer følger Energitilsynets vejledende standardgebyr. Renter efter Nationalbankens diskonto plus 5 %.

Budget og gebyrer blev godkendt.

Ad. d. Forslag fremsat af andelshavere eller selskabets bestyrelse

Der var i år ikke fremsat forslag fra hverken bestyrelse eller andelshavere.

Ad. e. Valg af medlemmer til selskabets bestyrelse

Da der ikke var fremkommet forslag til kandidater inden fristens udløb konstaterede dirigenten valg, som foreslået af bestyrelsen. Genvalg af Steen Jørgensen, Dunbirken, Ole Poulsen, Søbakken og Lars Ejstrup, Søbakken.

Ad. f. Valg af suppleanter til selskabets bestyrelse

Da der ikke var fremkommet forslag til kandidater inden fristens udløb konstaterede dirigenten valg, som foreslået af bestyrelsen. Malene Sadowski, Bredengen og Jan Koop, Aastofte.

Ad. g. Valg af statsautoriseret revisor

Thomas Riis, PwC blev valgt som revisor. Valg af kritisk revisor Henrik W. Pedersen, Brydeholmen, som blev genvalgt.

Ad. h. Valg af suppleanter for samme

Da der ikke var fremkommet forslag til kandidater inden fristens udløb konstaterede dirigenten genvalg, som foreslået af bestyrelsen. Valg af Christian B. Nordsten, PWC og H. Jensen, Søkrogen.

Ad. i. Eventuelt

Næste års generalforsamling varsles ultimo januar via Betalingsservice og via hjemmeside. Det kan igen blive aktuelt at afholde den virtuelt grundet fortsat usikkerhed om COVID-19.

Afrunding

Dirigenten konstaterede, at der ikke var flere spørgsmål, samt takkede for god ro og orden og gav ordet til formanden.

Lars Ejstrup takkede dirigenten og de fremmødte for deres interesse for fjernvarmen.

Generalforsamlingen blev afsluttet ca. kl. 20.00.

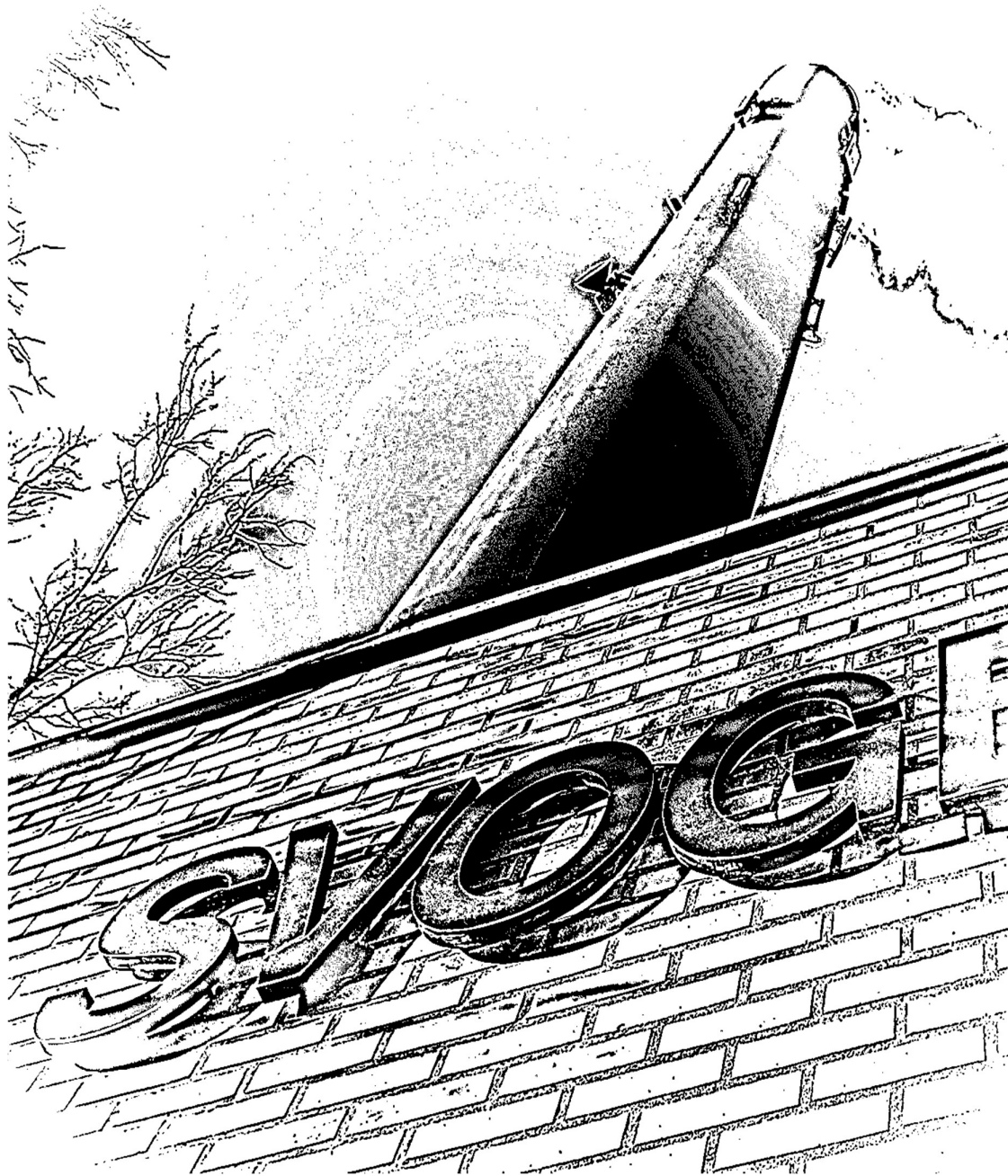
Som dirigent:

Svigerslev, den 22 - 9 -2020

Dirigent Flemming M. Jakobsen



Svogerslev Fjernvarme a.m.b.a.



Beretning for regnskabsåret 2019

Indholdsfortegnelse

1. Andelshavere og forbrugere	3
1.1 Status	3
1.2 Rykkergebyr	3
1.3 Måleraflæsning	3
2. Årsopgørelsen	3
2.1 Årsopgørelsen 2019	3
2.2 Varmepriser	4
2.3 Afkølingsbidraget/motivationstarif	4
3. Anker over forbrug og gebyrer	4
3.1 Anker og gebyrer	4
4. Administrationen	5
4.1 Bestyrelsen	5
4.2 Forureningssagen	5
4.3 Energibesparelser	6
5. Centralen	6
5.1 Vagtordning	6
5.2 Ledningsnettets tilstand og renoveringsplaner	6
5.3 Renovering på centralen	7
5.4 Renovering af centralen udvendig	7
6. SMS og e-mail alarmering	7
6.1 Det er muligt at få varslings pr. sms eller mail	7
7. Anlæg	8
7.1 Gulvvarme og veksleranlæg	8
8. Hjælp til selvhjælp	8
8.1 Fjernvarmevandets kvalitet	8

1. Andelshavere og forbrugere

1.1 Status

Status ved regnskabsårets afslutning:

- 1374 andelshavere (2 nye)
- 150 forbrugere.
- Restancer: 10-18 pr. rate.
- Betalingsservice: ca. 45 som ikke er tilmeldt.

1.2 Rykkergebyr

Der udsendes normalt 2 rykkere på en restance.

Rykker 3 indeholder meddelelse om retslig inkasso, tvangslukning og endvidere et tilbud om betalingsordning.

Modtager vi ikke den fulde restance eller aftalen om betalingsordning i underskrevet stand, har vi pga. lovgivningen ikke mulighed for at udsende flere rykkere. Vi er derfor i nævnte tilfælde nødt til at gå direkte til tvangslukning og retslig inkasso.

1.3 Måleraflæsning

Vi foretager stadig udskiftning af målere til måler med radiobaseret M-bus. Disse målere sender periodiske måleroplysninger som vores modtagerudstyr kan opfange op til 700 m. i fri luft. Vi har pt. Ca. 1.400 målere af denne type. Den "gamle" type målere skal vækkes og sender kun op til 100 m. De målere vi ikke kunne aflæse ved årsaflæsningen, er blevet manuelt aflæst af varmemesteren.

2. Årsopgørelsen

2.1 Årsopgørelsen 2019

Varmeåret var på 2544 graddage svarende til ca. 82 % af normalårets graddage 3112, som er den værdi der budgetteres ud fra.

Svogerslev Fjernvarme benytter en model, hvor overskud eller underskud på varmedriften afregnes overfor forbrugerne i forbindelse med årsopgørelsen, og afregningspriserne for 2019 er derfor reguleret som følger (kr. ekskl. moms):

	Budget	Afregningspris
Pris pr. kWh	0,55	0,49
Andelshaver bidrag	3260	2625
Effektbidrag (pr. m ²)	19,50	15,70
Abonnementsbidrag måler	810	615

Udligningen af årsopgørelsen sker ved at sammenlægge årsopgørelsen og rate 1 for det nye varmeår.

Det variable bidrag kilowatttime-prisen, beregnes som forholdet mellem selskabets udgifter til varmekøb og den hos varmeaftagere leverede varmemængde.

Det faste bidrag, andelshaver bidraget, udgøres af øvrige driftsomkostninger, som fordeles på et målerbidrag og et effektbidrag.

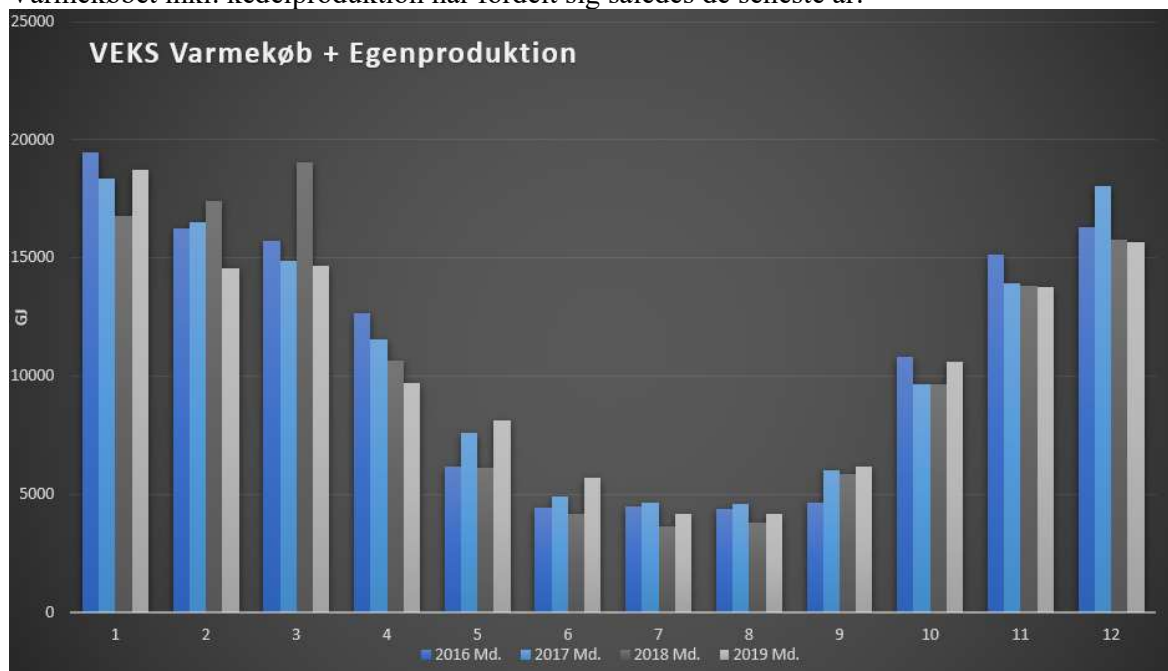
Andelshavere betaler andelshaverbidrag.

Forbrugere betaler effektbidrag og bidrag pr. måler.

2.2 Varmepriser

VEKS har indført variable priser der afspejler kostægte priser. Vores varmekøb ved VEKS svinger derfor fra 42,2 kr. pr. gigajoule (juli) til 80,23 kr. pr. gigajoule (februar). Den faste afgift til VEKS var 6.414.722 kr. i 2019 mod 3.771.882 kr. i 2018. Stigningen skal ses i sammenhæng med overgangen til variable varmepriser, hvor VEKS på samme led har reguleret forholdet mellem faste og variable priser til at være mere kostægte. Den højere faste afgift har således betydet lavere priser på selve varmekøbet hos VEKS.

Varmekøbet inkl. kedelproduktion har fordelt sig således de seneste år:



2.3 Afkølingsbidraget/motivationstarif

Afkølingsbidraget, som vi benytter med fortegn, har som formål at motivere til den bedst mulige afkøling. Det vil sige, hvis afkølingen er over 40 °C, gives der rabat og hvis afkølingen er mindre end 40 °C opkræves et bidrag. Rabatten/bidrag er 1% pr.1°C.

Der er i alt for 2019 opkrævet netto ca. kr. 730.000 mod netto ca. 764.000 forrige år i afkølingsbidrag. Det svarer til ca. 5,4 % af varmebetalingen. Det er penge, som vi gerne have undværet.

3. Anker over forbrug og gebyrer

3.1 Anker og gebyrer

I år har vi ikke modtaget nogen anker over årsopgørelsen til behandling af bestyrelsen. Vi erindrer fortsat om vigtigheden af at foretage regelmæssige måleraflæsninger, da disse ofte er det eneste middel til hurtigt at kunne afsløre lækager eller andre fejl i varmeinstallationen. Vi udsender nu kun styringstabel digitalt. Den kan også tilgås på E-forsyning. M³ forbruget er beregnet ved en gennemsnitlig afkøling på 40 °C. Måleraflæsningslisten er en god egen dokumentation ved eventuelle anker over årsopgørelsen.

4. Administrationen

4.1 Bestyrelsen

Bestyrelsen konstituerede sig med Lars Ejstrup som formand, Ebbe Henriksen som næstformand samt følgende udvalg: Driftsudvalg med Ole Poulsen og Steen K. Jørgensen, juridisk udvalg med Poul Erik Abrahamsen og økonomiudvalg med Ebbe Henriksen og Lars Ejstrup som medlemmer. Driftsleder og Forretningsfører Jakob Henke er medlem af alle udvalg. Forbrugerne har valgt John Jacobsen, Brønsager. Der har været afholdt 10 bestyrelsesmøder samt udvalgsmøder efter behov.

4.2 Forureningssagen

I 2015 foretog Region Sjælland en forureningskontrol i fjernvarmens gård. Rapporten konkluderer at der er nogen forurening af kulbrinter, men at der ikke er behov for at foretage sig yderligere medmindre området skal bruges til bolig eller børnehave.

Regionens Vurdering:

Den ved undersøgelsen påviste forurening i jordens poreluft vurderes ikke at udgøre en risiko for hverken den nuværende arealanvendelse, recipienter eller for grundvandsressourcen i området og derfor skal det offentlige ikke gøre en indsats for at undersøge yderligere eller rense forureningen op. Ved eventuel ændring til en fremtidig mere følsom anvendelse kan det ikke udelukkes, at forureningen kan udgøre en risiko for indeklimaet i f.eks. en bolig og der skal i dette tilfælde laves yderligere undersøgelser til en afklaring af dette.

Bestyrelsen havde håbet på, at udfordringen kunne afhjælpes med en tinglyst klausul på matriklen, som ville være gældende, hvis arealet skulle tages i anvendelse til andet formål. Roskilde Kommunes Miljøafdeling har vurderet, at en klausul ikke kan løse udfordringen, og at vi skulle foretage yderligere undersøgelser.

Da vi ikke umiddelbart fandt, at det var en acceptabel løsning, ankede vi beslutningen om yderligere undersøgelser til Natur & Miljøklagenævnet. Vi fik desværre ikke medhold i vores anke.

Vi har således fået pålagt at få foretaget yderligere prøveboringer ultimo 2017. Resultatet af disse har ikke, udover at have påført os flere omkostninger, vist tegn på yderligere forurening. Kommunen har efterfølgende stillet krav supplerende prøveboringer, som blev udført 2018. På baggrund af disse supplerende prøver har kommunen afsluttet sagen, uden påbud om oprensning eller lignende tiltag. Bestyrelsen vurderer pt. om der er grundlag for at rejse en erstatningssag mod kommunen.

4.3 Energibesparelser

Energispareaftalen er blevet forlænget fra 2016 til 2020. Fjernvarmebranchen har indgået en ”frivillig” aftale med energistyrelsen.

Kravet til energibesparelser er 2,65 % af produktionen svarende til 1045 MWh årlig for Svogerslev Fjernvarme. Besparelsen svarer til forbruget i ca. 60 standardhuse, eller efterisolering af loft fra 100 mm til 350 mm i over 400 standardhuse hvert år. Besparelserne skal ske ude hos slutbrugerne.

Aftale om tilskud til energibesparende tiltag, skal være sket før arbejdet eller materiale ordres. Man må godt indhente tilbud. Der vil fremover blive stillet større krav til dokumentation for situationen før og efter energisparertiltaget. Vi har ikke kunne opfylde de sparekrav, vi er blevet pålagt. Som konsekvens heraf er vi tvunget til at købe besparelserne uden for Svogerslev Fjernvarmes område. Dansk Fjernvarmes fællesindkøb har oprettet en hjemmeside <http://www.energisparguiden.dk>, hvor man kan ansøge om ”tilskud” til energibesparelser. Svogerslev Fjernvarme henviser behandlingen af energibesparelser til denne hjemmeside.

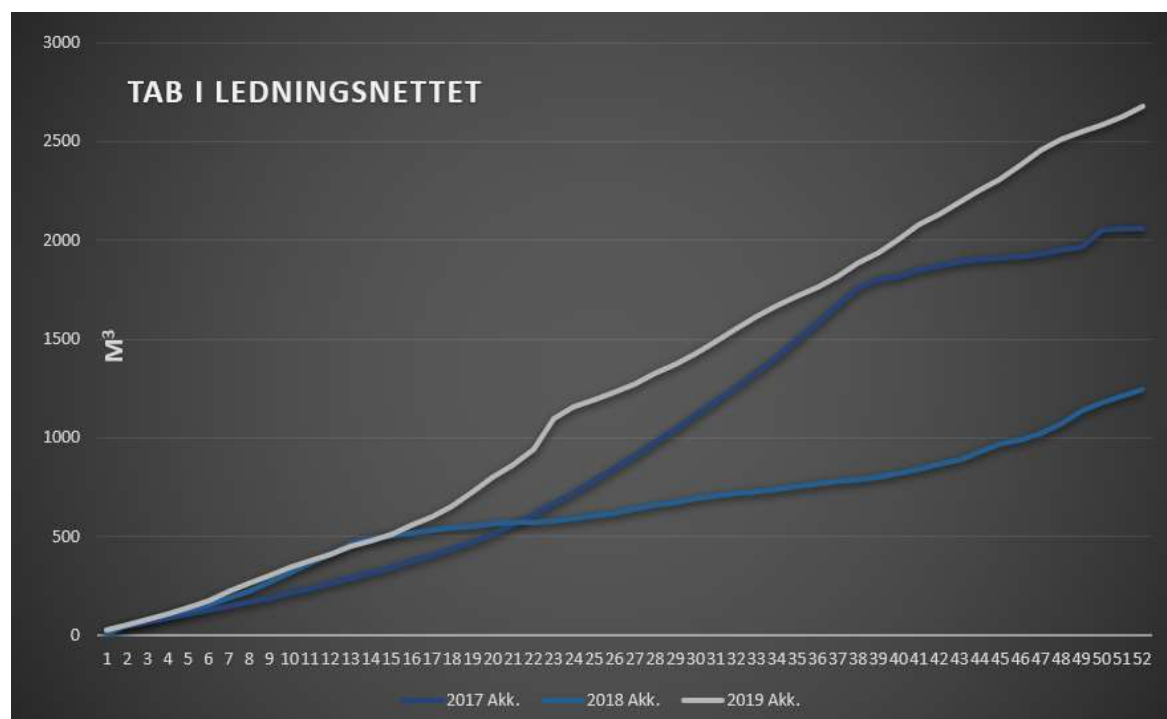
5. Centralen

5.1 Vagtordning

Vagtordning med VVS Chr. Skovgård Møller fortsætter uforandret. I årets løb har der været et par enkelte tilkald på grund af driftsfejl.

5.2 Ledningsnettets tilstand og renoveringsplaner

Det er fortsat vores vurdering, at vi har et net med en god sundhedstilstand i forhold til dets alder. Vandtabet, medio september 2020 er ca. 5-6 m³ i døgnet, hvilket er acceptabelt for vores anlæg. Egentlig lækagesøgning foretager vi først, når vandtabet overstiger 5-10 m³ pr. døgn.



Der er i løbet af året kommet en del vandværksvand i fjernvarmesystemet. Kilderne er opsporet dels ved kontrol af måleraflæsninger samt tillige ved samarbejde med FORS. Vi har kunnet opretholde fjernvarmevandets pH værdi på $\text{pH} = 10$. Det er vigtigt, at pH værdien er korrekt, da den høje pH værdi beskytter stålrør og radiatorer mod tæring. Ulempen ved vandværksvand er, at kalken udfældes enten som belægning på rør eller som faste partikler og det kan eksempelvis ødelægge termostatventilernes funktion.

Du kan konstatere om din vandvarmer er defekt ved at lukke for fjernvarmens fremløbshane. Er der forbrug på fjernvarmemåleren samtidig med forbrug på vandmåleren, er det fordi der trænger vandværksvand ind i fjernvarmen. Der kan meget vel også forekomme lækager inde i husene. Du bør have opmærksomheden rettet mod susen i rørene, fugt ved gulve og vægge, høj luftfugtighed i rummet, samt uforklarlige forbrugsændringer konstateret ved de regelmæssige måleraflæsninger af såvel fjernvarme som forbrugsvand. Du kan også tjekke dit vandforbrug på www.fors.dk det tager under 2 minutter at tjekke. Hvis der ikke er perioder UDEN vandforbrug, i løbet af døgnet, så har du en udfordring med dine vandinstallationer, som du bør udbedre. Er du i tvivl så kontakt fjernvarmecentralen.

Vi beder andelshaverne om at være meget opmærksomme på tegn i terrænet, der indikerer lækage. Det kan for eksempel være "bare" pletter i græsrabatter eller pletter, som om vinteren tørrer hurtigere end de nærmeste omgivelser. Alle henvendelser bliver behandlet.

5.3 Renovering på centralen

VEKS har i 2019 foretaget udskiftning af vores varmeveksler (Oprindelig planlagt 2018). Den gamle udtjente veksler er erstattet med to nye mindre vekslere, med tilsvarende samlet effekt. Siden udskiftningen af veksleren har udgangstemperatur på fjernvarmevandet været stabil på ca. 80°C .

5.4 Renovering af centralen udvendig

Vi fik i 2018 fornyet sternbrædder samt udskiftet hegn efter påsatte brande i affaldscontainere. I 2019 har vi fulgt op med en facaderens og opsat belysning på facaden.

6. SMS og e-mail alarmering

6.1 Det er muligt at få varslings pr. sms eller mail

Modtager man meddelelser på en mobiltelefon, som man ikke ønsker skal modtage meddelelsen, eller hvis man har en telefon registreret på en anden adresse, hvorpå man gerne vil modtage meddelelsen, skal man selv aktivt gå ind på fjernvarmens hjemmesiden eller via www.e-forsyning.dk, i til-/afmeldingsmodulet, hvor man kan enten til- eller afmelde denne service. Ved kortere, ikke planlagte, afbrydelser (pludselige brud) vil centralens personale først og fremmest arbejde på at genoprette varmforsyningen, og først derefter udsende SMS beskeder. Ønsker man at få tilsendt meddelelsen til sin e-mailadresse i stedet, skal man på e-forsyning.dk tilmelde sin e-mailadresse. Tilmelder man sin e-mailadresse, kan man tilknytte sin egen adgangskode. I tilfælde af at du glemmer din adgangskode, kan centrale fremover sende brugernavn og kode til den oplyste e-mailadresse.

7. Anlæg

7.1 Gulvvarme og veksleranlæg

Det er stadig vigtigt at gøre opmærksom på, at ved ændring / etablering af gulvvarme eller ændring af anlægget fra direkte til indirekte fjernvarme skal gældende bygningsreglement overholdes. Er man i tvivl, er man velkommen til at kontakte centralen.

8. Hjælp til selvhjælp

8.1 Fjernvarmevandets kvalitet

Den kemiske sammensætning i fjernvarmevandet er af afgørende betydning for hele anlæggets levetid. Også anlæggene hos dig.

Hver morgen kl. ca. 07:00 kontrollerer vi, at der ikke sker forandringer i tilgang eller tab af vand i vores ledningsnet. Denne kontrol er kun en god indikation af, om vi har brud på vores ledningsnet. Derfor kontrollerer vi også vandkvaliteten via et eksternt firma som kommer minimum 12 gange årligt.

Vi kan have et brud, hvor vi taber 5 m³ i døgnet, men hvis vi samtidig får tilført 5 m³ vandværksvand fra en defekt gennemstrømningsvandvarmer eller varmtvandsbeholder, så kan vi først konstatere udfordringen, når vandkvaliteten er forringet.

Svogerslev Fjernvarme har et godt samarbejde med Fors, som hjælper os med at lokalisere pludseligt merforbrug af vandværksvand hos borgerne i Svogerslev. Det kræver dog, at vi har en formodet mistanke om, hvor bruddet kunne være.

For at vi kan lokalisere, hvor vi evt. får tilført vandværksvand, så må vi lukke for fjernvarmevandet i sektioner, til gene for alle. Det vil vi gerne undgå og det kan vi, hvis vi alle bliver bedre til at kontrollere vores forbrug.

VI KAN ALLE HJÆLPE MED AT LEVETIDSFORLÆNGE EGET SAMT VORES FÆLLES FJERNVARMEANLÆG

Gør det til en rigtig god vane mindst en gang om måneden. Tjek dit vandforbrug på: www.fors.dk det tager under 2 minutter. Her kan du se dit vandforbrug på års, måneds, dags og timebasis. Hvis der ikke er pauser i dit vandforbrug, så har du en udfordring som formentligt skal løses sammen med din VVS'er.

Vi har set eksempler på ekstra opkrævning af vandregninger på kr. 30.000. Hjælp dig selv, hjælp din nabo og hjælp fællesskabet.